



Tratto da: Manuale di Responsabilità Sociale (standard SA8000)  
Edizione n° 1 rev. 4 del 27 ottobre 2021

## **SEZIONE 2: Sistema di gestione – Rif. SA 8000:2014: 9**

[omissis]

### **PUNTO 1: Politica, procedure, registrazioni - Rif. SA8000:2014: 9.1**

Consapevole del proprio ruolo di impresa che opera nel settore della torrefazione e commercializzazione di caffè macinato ed in grani, in cialde ed in capsule e cosciente della necessità di porre l'etica sociale tra i criteri che concorrono alla definizione delle strategie aziendali, in un settore di business dai risvolti sociali potenzialmente delicati, la Direzione della Caffè Aiello S.r.l. ha deciso di definire delle linee di indirizzo politico in ambito Etico Sociale, che focalizzano i principi su cui si fondano le scelte e le decisioni aziendali in materia di diritti umani e del fanciullo, di contrasto del lavoro coercitivo e delle discriminazioni di razza, religione o sesso e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Sulla base di tali principi la Direzione ha elaborato gli obiettivi che intende perseguire ed i relativi strumenti per raggiungerli.

La Caffè Aiello S.r.l., nella gestione delle proprie attività, si ispira ai seguenti principi:

- La responsabilità della gestione del sistema etico e sociale riguarda l'intera organizzazione aziendale, dall'Amministratore sino al singolo lavoratore, ciascuno per le proprie competenze e attribuzioni;
- Coinvolgere, a pieno titolo e per quanto possibile, nei principi di gestione etico sociale i fornitori e sub-fornitori.
- Sono privilegiate le azioni preventive e le misure di sicurezza collettive;
- I lavoratori dovranno essere adeguatamente sensibilizzati e formati in merito ai principi Etico-Sociali;
- Il Rappresentante dei lavoratori dovrà essere coinvolto negli audit, e consultato nel momento in cui si discute del risultato degli stessi;
- La Politica Etico Sociale sarà periodicamente riesaminata ed eventualmente modificata in base a significativi cambiamenti nell'attività, nei materiali, nelle attrezzature utilizzate e nell'ambiente di lavoro;
- La Politica Etico Sociale e i relativi obiettivi devono essere noti a tutti i lavoratori dell'azienda.

Per tradurre in pratica i principi sopra enunciati la direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Operare nel rispetto delle raccomandazioni ILO riguardanti: discriminazioni, diritto di associazione, lavoro coercitivo, lavoro minorile, retribuzione, orario di lavoro;
- ✓ Tutte le attività sono svolte nel pieno rispetto dei requisiti cogenti in merito al diritto del lavoro ed alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ Migliorare la propria credibilità;
- ✓ Favorire una concorrenza leale basata su principi di responsabilità verso le problematiche sociali;
- ✓ Migliorare la soddisfazione dei dipendenti e di tutti gli stakeholder in generale;
- ✓ Ridurre la conflittualità interna con conseguente miglioramento del clima aziendale;
- ✓ Incrementare le attività formative dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori ed appaltatori;
- ✓ Promuovere e mantenere un rapporto di massima collaborazione ed interazione con le istituzioni preposte e gli organismi di tutela dei lavoratori;
- ✓ Ridurre significativamente il numero di infortuni sul lavoro.

I dipendenti della Caffè Aiello S.r.l., qualora lo ritengano opportuno, possono inviare i loro reclami:

- All'ente terzo di certificazione, al seguente indirizzo: RINA SPA, Area Certificazione Italia Sud – Ufficio di Vibo Valentia, Via De Gasperi n. 107 – 89900 Vibo Valentia Tel.: 0963 547330 (mail: sa8000@rina.org),
- All'organismo di accreditamento all'indirizzo mail: saas@saasaccreditation.org.

Possono inoltre inoltrare un reclamo in forma anonima anche all'interno dell'organizzazione secondo le modalità descritte nella procedura PRS 003 (Gestione reclami e segnalazioni).